

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

GENERALITES

Vente-Privee.com, société anonyme dont le siège social est situé au 249 avenue du Président Wilson à LA PLAINE SAINT DENIS (93210), enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 434 317 293 s'engage à rendre son site internet accessible conformément à loi du 8 mars 2023 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site internet www.veepee.com

ÉTAT DE CONFORMITÉ

www.veepee.lu est en **conformité partielle** avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1.2 (WCAG 2.1) en raison des non-conformités et des dérogations énumérées dans la rubrique "Contenus non accessibles".

RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société Vente-privee.com révèle que **60,2% des critères du RGAA version 4.1.2 (WCAG 2.1) sont respectés** et le **taux moyen de conformité** du site www.veepee.lu s'élève à **83.9%**.

CONTENUS NON ACCESSIBLES

Après réalisation de l'audit en Novembre 2024, les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles :

- Certains de nos tableaux ne comportent pas de titre et l'identification des cellules ou du contenu des cellules par l'utilisation de balises html adéquates peut manquer de clarté.
- Certaines polices de caractères peuvent être trop petites ou manquer de contraste, notamment sur les bannières de ventes.
- Certains éléments de certaines pages ne comportent ni contours ni aides visuelles lorsqu'ils sont en cours de sélection par l'utilisateur, par exemple lors d'une navigation au clavier.
- Les technologies d'assistance peuvent détecter certains contenus visuellement masqués, notamment des informations transmises uniquement

par leur présentation visuelle comme les méthodes de paiement affichées en bas de page.

Déroptions pour charge disproportionnée

- Nos liens ne sont pas systématiquement identifiables via des URLs compréhensibles ou par des intitulés de liens pertinents en raison de la particularité de notre marché afin d'éviter les fuites d'informations.
- La désactivation des fichiers de scripts peut empêcher l'utilisateur de naviguer sur notre site. Notre site repose entièrement sur l'utilisation de scripts, fonctionner différemment nécessiterait la modification de l'intégralité de notre interface graphique.
- Les images porteuses d'informations utilisées sur notre site n'ont parfois pas d'alternative textuelle pertinente. Ce changement entraînerait des modifications structurelles dans l'architecture du système informatique de notre entreprise.
- Certaines informations peuvent manquer de visibilité si les feuilles de style, fichiers de configuration permettant la mise en forme et l'organisation du contenu sur les pages du site, sont désactivées. Ce changement entraînerait des modifications structurelles dans l'architecture du système informatique de notre entreprise.
- Nos pages ne contiennent pas de liens d'évitement pour atteindre la zone de contenu principal, comme par exemple la zone d'en-tête. Ce changement entraînerait des modifications structurelles dans l'architecture du système informatique de notre entreprise.

ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 23/06/2025.

Technologies utilisées pour la réalisation de www.veepee.lu

- HTML5
- CSS
- JAVASCRIPT

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisés sur la base de la combinaison fournie par la base de référence au RGAA 4.1.2 (WCAG 2.1), avec les versions suivantes :

Les tests des pages du site ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs webs et lecteurs d'écran suivants :

- Google 109
- Firefox dev edition 110

Outils d'évaluation de l'accessibilité

- Inspecteur de code Google Chrome
- Etude du code au sein des dépôts de code Git
- Outil d'analyse d'accessibilité PAC pour documents PDF

La restitution des contenus avec les technologies d'assistance a été testée conformément à l'environnement de test décrit dans le RGAA 4.1.2 (WCAG 2.1):

- Outil d'accessibilité Facil'iti - <https://www.facil-iti.com/>
- Outil d'accompagnement de personnes avec handicap auditif : <https://veepee.sourdline.com/>

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité :

- Accueil : <https://www.veepee.lu/gr/home/default>
- Authentification : <https://www.veepee.lu/gr/authentication?opendoor=true>
- Contact : <https://www.veepee.lu/postsales/helpform>
- Accessibilité : <https://help.veepee.lu>
- Mentions légales : <https://help.veepee.lu/article/1203-les-mentions-legales>
- Aide : <https://help.veepee.lu>
- Plan du site : <https://www.veepee.lu/gr/sitemap>
- Recherche : <https://www.veepee.lu/gr/find?q=XXX>
- Page catalogue : <https://www.veepee.lu/gr/catalog/XXXXXX>
- Panier : <https://www.veepee.lu/checkout/cart>
- Validation Panier : <https://www.veepee.lu/checkout>
- Paiement/Validation : <https://pay.veepee.com/1.0/checkout>
- Confirmation de commande : <https://veepee.lu/cart/Marketplace/Confirmation?orderId=XXXXXXX>

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le Service des Relations Membres **Veepee** pour être orienté(e) vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message via le [formulaire de contact](#), également disponible dans l'onglet "[Aide et Contact](#)" de votre compte membre ;
- Adresser un courrier, en utilisant les coordonnées postales disponibles ci-dessous :

Vente-Privee.com S.A. Belgium Branch

Service Relation Membres

Boulevard de l'Humanité 292/1

1190 Forest (Bruxelles)

BELGIQUE

Vous pouvez également contacter le service Facil'iti en cas de question relative à votre profil Facil'iti, en complétant ce [formulaire de contact](#).

VOIES DE RECOURS

Les voies de recours peuvent être utilisées dans les cas suivants :

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Contacter l'Office de **surveillance de l'accessibilité** des produits et des services" ([OSAPS](#)) par e-mail ou téléphone.